

Regulamin Sprzedaży Internetowej.

Szanowni Klienci,

Niniejszy regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji biletów za pomocą strony internetowej www.kinonabiegunach.pl, której operatorem jest Grupa Handlowa Multibrand Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 45 lok. 79, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000525294, NIP 6772287996. Tym samym zakup biletów oraz korzystanie z ofert zamieszczonych na stronie www.kinonabiegunach.pl rozumiane jest jako potwierdzenie zapoznania się przez Państwa z poniższym Regulaminem oraz jego akceptacją.

Stosowane pojęcia

1. **Sprzedawca** – Grupa Handlowa Multibrand Sp. z o.o. Sp. j.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna działająca jako konsument w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych i zgodę przedstawiciela ustawowego na udział w Promocji), przebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
3. **Strona płatności** – strona internetowa www.dotpay.pl, administrowana przez Dotpay Sp. z o.o. ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, wykonująca jednorazową usługę płatniczą, przetwarza dane osobowe w swoim celu i imieniu.

Wymogi techniczne

Zakup możliwe są po spełnieniu następujących wymagań technicznych: dostęp do komputera lub smartfona z połączeniem do internetu obsługującego pliki PDF oraz drukarka z możliwością wydruku w formacie A4 w kolorze czarno-białym

Zakup biletu

1. W celu zakupu biletów należy kolejno:
 - a) Otworzyć stronę www.kinonabiegunach.pl
 - b) Dokonać wyboru tytułu filmu, godziny, miejsca na sali, liczby oraz rodzaju biletów
 - c) Podać dane osobowe osoby kupującej bilety (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego).
 - d) Zaakceptować Regulamin oraz dokonać wyboru sposobu płatności.
 - e) Potwierdzić zamówienie poprzez użycie opcji KUPUJ.

f) Po dokonaniu powyższych czynności na ekranie wyświetli się „Podsumowanie” wraz z potwierdzeniem zamówienia.

g) Potwierdzenie zakupu biletu zostanie przesłane również drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany w „Danych osobowych”.

h) Płatności za zakupione bilety należy dokonać nie później niż na 15 minut od złożenia zamówienia, w przeciwnym wypadku zostanie anulowane.

i) Korzystając ze strony internetowej można dokonać zakupu biletów na wszystkie dostępne wydarzenia, również te w technologii 3D. Jednak w tym przypadku, zakup biletu możliwy jest wyłącznie na bilet bez okularów 3D.

j) Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Grupa Handlowa Multibrand Sp. z o.o. Sp. j. z siedzibą przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 45/79, 00-347 Warszawa, e-mail: abi@kinonabiegunach.pl Podane przez Użytkownika dane osobowe będą przetwarzane w celu rezerwacji, a także zakupu biletu oraz w celach związanych z rezerwacją i realizacją umowy sprzedaży biletów. Dane te będą przechowywane do momentu zakończenia trwania umowy sprzedaży biletu. Podanie numeru telefonu ułatwi Administratorowi kontakt w przypadku problemów technicznych związanych z seansem. Udostępnienie przez Użytkownika danych osobowych przy rezerwacji, a także zakupie biletu jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego zawarcia i realizacji umowy sprzedaży biletów. Jeśli dodatkowo Użytkownik wyrazi zgodę w trakcie rezerwacji lub zakupu, wówczas dane osobowe mogą być przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres mailowy. Dane te będą przechowywane do momentu wycofania przez Użytkownika zgody na ich przetwarzanie. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres mailowy jest dobrowolna i nie jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania przez Administratora umowy sprzedaży biletów. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną może być w każdym czasie wycofana. Podanie danych jest dobrowolne i każdemu Użytkownikowi, który je udostępni, przysługuje prawo do ich dostępu, poprawiania, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia w dowolnym momencie. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych

narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Cennik

1. Zakup biletu przez stronę internetową www.kinonabiegunach.pl związany jest z zapłatą określonej w cenniku kwoty. Cennik biletów wraz z objaśnieniami znajduje się na stronie internetowej www.kinonabiegunach.pl oraz w kasach kina.
2. Do ceny biletu zakupionego przez stronę internetową należy doliczyć „Opłatę internetową”, która wynosi 1 zł brutto.
3. W przypadku zakupu biletów Uczni/Student, niezbędnym będzie okazanie, przed wejściem na salę, dokumentu uprawniającego do zniżki. Brak takiego dokumentu wiąże się z dokonaniem dopłaty do ceny biletu Normalnego obowiązującego na dany seans.

Postępowanie z biletem

1. Zakupiony bilet upoważnia do zajęcia wyznaczonego miejsca w określonej sali kinowej, o konkretnej dacie oraz godzinie projekcji filmu. Prosimy o uważne sprawdzenie zgodności zamówienia z informacjami zamieszczonymi na bilecie, gdyż przebywanie na projekcji filmu innego niż wskazuje na to bilet jest niedozwolone.
2. Bilet należy okazać na prośbę pracownikowi kina, który zeskanuje go urządzeniem elektronicznym. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem.
3. Prosimy o przechowywanie biletu w bezpiecznym miejscu oraz o niedostępnianie go innym osobom.

Zwroty biletów

1. Zwrotu biletu internetowego można dokonać wysyłając wiadomość e-mail na adres e-mail kina, do którego został kupiony bilet lub osobiście w dowolnej kasie kina.
2. Dokonując zwrotu w kasie kina obsługa poprosi o wypełnienie formularza zwrotu. Klienci zwracający bilet proszeni są o zgłoszenie się do kasy najpóźniej na 15 minut przed planowanym rozpoczęciem seansu.
3. Klienci dokonujący zwrotu drogą mailową będą proszeni o przesłanie w formie skanów (najpóźniej na 15 minut przed planowanym rozpoczęciem seansu): wypełnionego i podpisanego formularza zwrotu, potwierdzenia dokonania płatności oraz biletów.
4. Kupujący otrzymuje zwrot zapłaconej kwoty pomniejszoną o Opłatę internetową w terminie 14 dni roboczych od złożenia kompletu wymaganych dokumentów.

Repertuar kina

Pełny repertuar na kolejny tydzień kinowy (tj. od piątku do następującego po nim czwartku) jest

dostępny na stronie internetowej www.kinonabiegunach.pl w każdą środę od godziny 12-tej.

Reklamacje i kontakt

Wszelkie uwagi oraz sugestie mogą Państwo zgłaszać bezpośrednio Kierownikowi Kina lub drogą elektroniczną poprzez adres jaroslaw@kinonabiegunach.pl