

# kino na biegunach

## Szanowni Klienci,

Niniejszy Regulamin został przygotowany dla Państwa w celu dostarczenia i zapewnienia usług na jak najwyższym poziomie. Tym samym zakup Biletów oraz korzystanie z usług proponowanych przez Kino rozumiane jest jako potwierdzenie zapoznania się przez Państwa z poniższym Regulaminem oraz jego akceptacją. Klienci, którzy przebywają na terenie Kina, proszeni są o przestrzeganie Regulaminu w całości. Pragniemy również przypomnieć, że na Sali kinowej mogą przebywać tylko Klienci, którzy posiadają ważny Bilet na dany Seans. Regulamin dotyczy Kina znajdującego się w Galerii Stara Ujeźdźzalnia przy ulicy gen. Władysława Eugeniusza Sikorskiego 2a, 37-500 Jarosław i działającego pod szyldem "kino na biegunach".

## POSTANOWIENIA OGÓLNE KINA

- Klient przebywający na terenie Kina zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
- Wejście na teren Sali kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego Biletu uprawniającego do uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu odbywającym się na Sali kinowej. Zakupiony Bilet upoważnia do zajęcia wyznaczonego miejsca w określonej Sali kinowej, o konkretnej dacie i godzinie. Prosimy o uważne sprawdzenie informacji umieszczonych na bilecie gdyż przebywanie na projekcji innego Seansu niż wskazuje Bilet jest niedozwolone.
- W przypadku zakupu Biletu zniżkowego niezbędne jest przy wejściu do Kina okazanie dokumentu uprawniającego do zniżki. Brak dokumentu wiąże się z koniecznością dokonania dopłaty do ceny Biletu normalnego.
- Jeżeli dla danego Seansu lub Wydarzenia określone są kategorie wiekowe, wejście na teren Sali kinowej możliwe jest wyłącznie za okazaniem odpowiedniego dokumentu potwierdzającego spełnienie warunków wiekowych, lub za zgodą pisemną lub słowną, i pod opieką opiekuna prawnego.
- Za osoby małoletnie, przebywające na terenie Kina lub uczestniczące w Seansie lub Wydarzeniu, odpowiedzialność, w tym również materialną, ponoszą odpowiednio do stosownych przepisów prawa ich rodzice lub opiekunowie prawni bądź przedstawiciele ustawowi.
- Kino nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione w Kinie. Rzeczy znalezione na terenie Kina będą pozostawione w biurze rzeczy znalezionych Kina przez okres 30 dni, a po upływie tego terminu Kino będzie je utylizować.
- Na terenie Kina zabrania się:
  - palenia papierosów i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu;
  - wnoszenia, posiadania i używania środków odurzających;
  - spożywania artykułów spożywczych zakupionych poza Kinem;
  - wnoszenia artykułów mogących spowodować zabrudzenie mienia, odzieży innych Klientów lub przeszkadzających w inny sposób pozostałym osobom na Sali kinowej, np. zapachem, mogących utrudniać innym Klientom uczestnictwo w Seansie lub Wydarzeniu.
  - wnoszenia i/lub spożywania napojów alkoholowych;
  - wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących;
  - niszczenia mienia Kina;
  - zachowania obraźliwego, niekulturalnego lub sprzecznego z zasadami współżycia społecznego, w tym głośnego zachowania zakłócającego odbiór Seansu lub Wydarzenia, poprzez takie zachowanie można zostać wyproszonym przez obsługę lub ochronę Kina;

- korzystania z telefonów komórkowych lub innych urządzeń emitujących dźwięk i światło w zakresie który przeszkadzałby w odbiorze Seansu przez pozostałe osoby na Sali kinowej;
- wnoszenia przedmiotów i substancji niebezpiecznych, które mogą zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu osób przebywających w Kinie;
- prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej bądź usługowej, działalności marketingowej, działalności charytatywnej, itp. bez zgody Kina.
- W uzasadnionych przypadkach personel Kina jest upoważniony do poproszenia osób wchodzących lub przebywających na terenie Kina do okazania zawartości torebek, torreb, plecaków, kieszeni, itp. Osoba odmawiająca takiej prośbie może nie zostać wpuszczona na teren Kina i tylko w uzasadnionych przypadkach zostanie zwrócony koszt zakupionego Biletu.
- W trakcie Seansu na Sali kinowej lub Wydarzenia zgodnie z Ustawą o prawach autorskich Dz.U. 2018.1191 z dnia 2018.06.21, zabrania się jakiegokolwiek rejestrowania obrazu i dźwięku, a naruszenie tego zakazu będzie zgłaszane organom ścigania. Jeśli obsługa Kina zauważy działanie naruszające ww. Ustawę ma prawo wezwać ochronę oraz policję.
- Kino zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny, w tym również zmianę Sali na której zaplanowany jest Seans lub Wydarzenie. Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar Kina drukowany w środkach masowego przekazu oraz w innych miejscach, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.

## ZAKUP BILETÓW

- Kasy Kina czynne są na 15 minut przed startem pierwszego Seansu, zaś zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego repertuarowego Seansu w danym dniu.
- Płatności za Bilety można dokonać w dowolnej kasie Kina gotówką, kartą płatniczą, smartfonem, honorowanymi przez Kino bonami lub wymieniając akceptowane przez Kino kupony, kody, zaproszenia na Bilet.
- Klient po otrzymaniu Biletu zobowiązany jest do skontrolowania zawartych na nim danych. Niezależnie od formy zakupu Biletu, należy zachować go do momentu zakończenia Seansu lub Wydarzenia.
- Klient po opłaceniu gotówką Biletów oraz produktów barowych zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty przed odejściem od kasy. Reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane po odejściu od kasy.
- Kupony, kody oraz zaproszenia są bezgotówkową formą zapłaty za Bilet. Po dokonaniu ich wymiany na Bilet, nie ma możliwości zwrotu lub zamiany na gotówkę. Honorowane przez Kino kupony, kody oraz zaproszenia należy wymienić na Bilet na filmy zaplanowane w terminie ważności danych kuponów, kodów, zaproszeń. Wymiana może się wiązać z dopłatą do okularów 3D lub dopłatą za miejsca PREMIUM i VIP.
- Zakupione kupony oraz kody nie podlegają zwrotom ani wymianie na gotówkę. Prosimy o przemyślane zakupy.
- Nie ma możliwości przedłużenia terminu ważności kuponów, kodów oraz zaproszeń.
- W przypadku Seansów wyświetlanych w wersji 3D niezbędne jest posiadanie okularów 3D. Klienci, którzy ich nie posiadają, mogą dokonać zakupu w dowolnej kasie Kina. Posiadacze okularów 3D po okazaniu kuponu na okulary przed zakupem Biletu, są zwolnieni z powyższej dopłaty.
- W uzasadnionych przypadkach personel Kina może odmówić sprzedaży Biletów:

a) gdy uzasadnione jest podejrzenie, że Klient jest w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających,

## REGULAMIN KINA

- posiada przy sobie przedmioty uznane za niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Klientów lub personelowi Kina,
- w sytuacji kiedy Seans lub Wydarzenie zostało odwołane z przyczyn zależnych bądź niezależnych od Kina,
- ze względu na ograniczenia lub kategorie wiekowe obowiązujące dla danego Seansu lub Wydarzenia, zadysponowane przez dystrybutora filmu lub właściwe organy państwowe w tym administracji publicznej.
- Kino zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości rezerwacji miejsc na wybrany tytuł w repertuarze, Seans lub Wydarzenie.

## CENNIK BILETÓW ORAZ ZNIŻKI

- Cennik Biletów oraz cena okularów 3D wraz z objaśnieniami znajduje się na stronie internetowej www.kinonabiegunach.pl oraz w kasach Kina.
- W przypadku zakupu Biletów Uczeń/Student, niezbędnym będzie okazanie dokumentu uprawniającego do zniżki. Brak takiego dokumentu wiąże się z dokonaniem dopłaty do ceny Biletu Normalnego obowiązującego na dany Seans.
- Prawo do Biletu nieodpłatnego (zerowego) przysługuje:
  - osobom posiadającym Zaproszenie (np. zaproszenie reklamacyjne, Premium);
  - dzieciom w wieku do 3 lat nie zajmującym samodzielnego miejsca na Sali kinowej;
  - opiekunom towarzyszącym osobom niepełnosprawnym ruchowo, które mają problem z samodzielnym poruszaniem się (poruszającym się na wózku inwalidzkim, o kulach bądź w inny widoczny sposób mającym problem z samodzielnym przemieszczaniem się na terenie Kina);
  - opiekunom towarzyszącym osobom niepełnosprawnym umysłowo w stopniu znacznym z symbolem U, P, N, określającym przyczynę niepełnosprawności oraz opiekunom towarzyszącym osobom niepełnosprawnym umysłowo w stopniu średnim z symbolem U, P, N, określającym przyczynę niepełnosprawności, które nie ukończyły 18 roku życia. Podczas zakupu Biletów oraz w momencie wejścia na teren Kina, należy przedłożyć odpowiedni dokument (legitymację lub Orzeczenie o Niepełnosprawności), upoważniający do ulgi. Kino zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży Biletu zerowego w przypadku braku odpowiedniego dokumentu.
- Do zakupu Biletów grupowych i szkolnych mają prawo grupy zorganizowane, a w szczególności:
  - do Biletów szkolnych mają prawo grupy dzieci w wieku przedszkolnym, wczesnoszkolnym, szkolnym i późno-szkolnym będące pod opieką opiekuna grupy, która liczy co najmniej 15 dzieci. Przy grupie przedszkolnej na każdą rozpoczętą 10-tkę uczniów przysługuje 1 opiekun nieodpłatnie. Przy grupie wczesnoszkolnej (1-3 klasa szkoły podstawowej), dzieci w wieku szkolnym i późno-szkolnym (powyżej 3-ciej klasy szkoły podstawowej) na każdą rozpoczętą 15-stkę uczniów takiej grupie przysługuje 1 opiekun nieodpłatnie;
  - do Biletów grupowych mają prawo osoby w grupie zorganizowanej liczącej co najmniej 10 osób.
- W przypadku Seansów specjalnych lub Wydarzeń nie obowiązują kupony /Zaproszenia.
- Na Seanse Specjalne obowiązuje inny Cennik Biletów niż standardowy i może się on zmieniać w zależności od Wydarzenia.

## REPERTUAR KINA

1. Pełny repertuar na kolejny tydzień kinowy (tj. od piątku do następującego po nim czwartku) jest dostępny w kasie Kina

- oraz na stronie internetowej www.kinonabiegunach.pl w każdą środę od godziny 12-tej.
- Kino zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny, w tym również zmianę Sali na której zaplanowany jest Seans lub Wydarzenie.
- Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar Kina drukowany i udostępniany w mediach oraz w innych miejscach niż strona internetowa www.kinonabiegunach.pl, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.

## ZASADY ZWROTU BILETU

- Zwrotu Biletu mogą Państwo dokonać w dowolnej kasie Kina. W tym celu należy zgłosić się do obsługi kasy Kina, nie później niż 15 minut przed rozpoczęciem planowanego Seansu, z Biletem oraz paragonem fiskalnym. W przypadku Biletu zakupionego przez Internet, obsługa poprosi o wypełnienie dodatkowego "Formularza zwrotu". Zwrot Biletu może nastąpić w następujących przypadkach:
  - Klient zrezygnuje z udziału w Seansie, ale najpóźniej 15 minut przed Seansem,
  - Seans na który został zakupiony Bilet nie odbędzie się lub został odwołany,
  - jeśli w trakcie Seansu nastąpi przerwa w projekcji dłuższa niż 10 minut, niezależnie od jej przyczyny, a Klient zrezygnuje z uczestnictwa w Seansie i zgłosi ten fakt w kasie Kina niezwłocznie po wystąpieniu przerwy w projekcji.
- Klient otrzyma zwrot ceny widniejącej na Bilecie, a w przypadku Biletu na Seans 3D, również zwrot za okulary 3D, pod warunkiem zwrócenia ich w stanie oryginalnym i nie naruszonym, po przedstawieniu paragonu fiskalnego potwierdzającego zakup.
- W przypadku zwrotu biletu zakupionego przez Internet opłata internetowa nie podlega zwrotom.

## ZAKUP PRODUKTÓW BAROWYCH

- Pełna oferta produktów wraz z cennikiem dostępna jest w kasach Kina. Płatności za produkty można dokonać gotówką, kartą płatniczą, smartfonem lub wymieniając honorowane przez Kino i przeznaczone do tego celu kupony lub kody.
- Kupony oraz kody przeznaczone do zakupu produktów barowych nie podlegają zwrotom ani wymianie na gotówkę.
- Nie ma możliwości przedłużenia terminu ważności kuponów oraz kodów.
- Po odejściu od baru kinowego nie ma możliwości zwrotu zakupionych towarów, prosimy o przemyślane zakupy.
- Na teren Kina nie można wnieść produktów spożywczych zakupionych poza nim.

## MONITORING

- Teren Kina jest monitorowany przez całą dobę. Strefą szczególnego nadzoru jest bar kinowy oraz wejście do Kina.
- Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z monitoringiem jest Grupa Handlowa Multibrand Sp. z o.o. Sp. j. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 45/79, 00-347 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000525294, NIP 677-22-87-996, REGON 120430408.

- Czas przechowywania nagrania jest ograniczony ze względu na warunki techniczne i wynosi maksymalnie 15 dni. Monitoring jest prowadzony w celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientom, pracownikom i współpracownikom Kina, a także dla ochrony mienia Kina oraz ustalenia i dochodzenia roszczeń w sytuacjach tego wymagających.
- Nagrania z monitoringu zostaną udostępnione tylko w uzasadnionych przypadkach wyłącznie podmiotom do tego uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym organom ścigania, a którym powierzone zostanie przetwarzanie danych na podstawie i w zakresie określonym odpowiednią ustawą.
- W przypadku gdy nagranie z monitoringu będzie potrzebne na poczet przyszłego postępowania dla osoby fizycznej, prosimy o zwrócenie się bezpośrednio do kierownictwa Kina z prośbą o udostępnienie nagrania. Prośbę w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem należy przedłożyć maksymalnie w terminie 7 dni, licząc od dnia w którym zarejestrowane zostało nagranie. We wniosku należy zawrzeć datę, miejsce oraz przybliżoną godzinę zarejestrowanego zdarzenia, co pomoże w odnalezieniu właściwego nagrania.
- Kopia nagrania będzie zabezpieczona przez okres 3 miesięcy i udostępniona jedynie uprawnionym instytucjom. Po okresie 3 miesięcy, bez kolejnego wniosku o przedłużenie terminu przechowywania nagrania ze strony osoby zainteresowanej, zostanie ono zniszczone.

## REKLAMACJE

- Wszelkie uwagi oraz sugestie mogą Państwo zgłaszać bezpośrednio Kierownikowi Kina lub drogą elektroniczną na adres [jaroslaw@kinonabiegunach.pl](mailto:jaroslaw@kinonabiegunach.pl)
- Odpowiedź na złożone reklamacje zostanie udzielona w terminie 14 dni roboczych.